

Allgemeine Geschäftsbedingungen Ausbildungsseminare

Geltungsbereich

Die „Allgemeine Geschäftsbedingungen Ausbildungsseminare“ gelten für alle von der Logistik Ausbildungs Zentrum NRW GmbH durchgeführten Ausbildungsseminare.

Anmeldung

Alle Seminaranmeldungen müssen Online, per Fax oder schriftlich erfolgen. Bei der Anmeldung zur Ausbildung im eigenen Betrieb wird nach Eingang der Anmeldung in gemeinsamer Absprache ein Termin festgesetzt.

Bestätigung

Jede Seminaranmeldung wird schriftlich oder per Email bestätigt und ist erst dann verbindlich.

Inhalt des vereinbarten Seminars

Der Inhalt und die Durchführung des Seminars richten sich nach dem jeweiligen Seminarprogramm, das insoweit Bestandteil dieses Vertrages ist.

Stornierungen

Stornierungen müssen schriftlich oder per Email, bis spätestens 10 Werktage vor Seminarbeginn erfolgen. In diesem Fall werden keine Gebühren berechnet. Eventuell geleistete Seminargebühren werden vollumfänglich zurückerstattet. Bei späterer Stornierung oder Nichtteilnahme an ganztägigen Ausbildungsseminaren sind vom Auftraggeber 50% der Seminargebühren zu entrichten. Evtl. angefallene Anfahrtskosten sind zu erstatten.

Die Logistik Ausbildungs Zentrum NRW GmbH behält sich die Absage von Seminaren aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, z.B. Nichterreichen der seminarartyp-abhängigen Teilnehmerzahl, kurzfristiger Ausfall des Dozenten o.ä., vor. Bei einer Absage durch die Logistik Ausbildungs Zentrum NRW GmbH wird diese versuchen, den Auftraggeber auf einen anderen Veranstaltungstermin umzubuchen, sofern der Auftraggeber einverstanden ist. Andernfalls erfolgt die volle Rückerstattung der eventuell bereits gezahlten Seminargebühren. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

Zahlungsbedingungen bei Seminaren in den Schulungsräumen der Logistik Ausbildungs Zentrum NRW GmbH

Ist nichts anderes schriftlich vereinbart, sind die Seminargebühren nach Seminarende in bar fällig. Die Fahrausweise, Zertifikate oder Ausbildungsbestätigungen werden umgehend ausgehändigt, wenn alle vom Teilnehmer zu erbringenden Daten oder Unterlagen vorliegen und eventuelle Prüfungen bestanden sind. Ansonsten können fehlende Daten oder Unterlagen nachgereicht werden und die Fahrausweise, Zertifikate oder Ausbildungsbestätigungen werden zeitnah danach erstellt und übergeben.

Zahlungsbedingungen bei Seminaren im Betrieb des Kunden

Die Seminargebühren werden nach Seminarende mit Rechnungsstellung fällig. Rechnungsbeträge sind sofort nach Rechnungseingang ohne Abzug zu bezahlen, sofern nicht etwas anderes schriftlich vereinbart ist. Maßgebend für das Datum der Zahlung ist der Eingang beim Anbieter. Nach Zahlungseingang werden die Fahrausweise, Zertifikate oder Ausbildungsbestätigungen umgehend zugesendet.

Haftung

Die Logistik Ausbildungs Zentrum NRW GmbH haftet nicht für Schäden, die durch Unfälle und/oder durch Verlust oder Diebstahl von in die Schulungsräume/Schulungsgelände eingebrachten Sachen, insbesondere Garderobe oder Wertgegenstände, entstehen. Bei von der Logistik Ausbildungs Zentrum NRW GmbH zu vertretenden Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet diese nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

Urheberrechte

Alle ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie werden exklusiv dem Teilnehmer eines Seminars zur Verfügung gestellt. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Unterlagen oder von Teilen daraus behält sich die Logistik Ausbildungs Zentrum NRW GmbH vor. Kein Teil von Unterlagen darf, auch nur auszugsweise, ohne die schriftliche Genehmigung von der Logistik Ausbildungs Zentrum NRW GmbH in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. Zuwiderhandlungen werden verfolgt.

Online-Unterweisungen

Die von dem Kunden erworbenen Online-Codes werden dem Kunden selbst oder zur Überlassung an seine zu schulenden Mitarbeiter/-innen zur Verfügung gestellt. Die Schulungen erfolgen sodann über einen mit jedem überlassenen Online-Code abrufbaren Online-Kursbereich, den der Anbieter auf Servern in Deutschland hostet.

Die Online-Kurse können auf Desktop-PCs, Laptops, Tablets sowie Smartphones aufgerufen und absolviert werden. Die Schaffung der technischen Voraussetzungen zum Zugang zu den Kursen obliegt dem Kunden.

Bei erfolgreichem Absolvieren eines Online-Kurses durch Bestehen einer Verständnisprüfung stellt der Anbieter für jeden erfolgreichen Teilnehmer (pro Online-Code) ein personalisiertes Zertifikat zum Herunterladen bzw. Ausdruck zur Verfügung.

Die Anwendbarkeit der Online-Codes sowie der Zugriff ist zeitlich begrenzt (nachfolgend „Nutzungsdauer“). Die Nutzungsdauer erlischt nach Abschluss der vertragsgegenständlichen Online-Kurse durch Absolvieren des Verständnistests oder spätestens 365 Tage nach Überlassung der jeweiligen Online-Codes, falls kein Abschluss des Kurses erfolgt ist. Die Nutzungsdauer beginnt mit Übersendung der Online-Codes an den Kunden.

Unterweisungen im Sinne des § 12 ArbSchG und § 4 DGUV Vorschrift 1 müssen durch den Arbeitgeber an die individuelle Arbeitssituation und die Gefährdungsentwicklung (gemäß Gefährdungsbeurteilung) ergänzt werden.

Datenschutz

Personenbezogene Daten, auch von Dritten, werden nur für interne Zwecke erhoben und verarbeitet. Es werden nach Maßgabe der DSGVO nur solche personenbezogenen Daten verarbeitet, die für die Durchführung des Vertrages notwendig sind. Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht in Zusammenhang mit einem Auftrag stehen. Auf Wunsch werden diese Daten nach Auftragserbringung gelöscht.

Schriftform

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages zwischen dem Auftraggeber und der Logistik Ausbildungs Zentrum NRW GmbH, insbesondere Individualabsprachen, sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden. Mündliche Zusagen oder Vereinbarungen über die Entbehrlichkeit der Schriftform sind unwirksam.

Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sich eine Lücke herausstellen, so wird infolgedessen die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Der Auftraggeber und die Logistik Ausbildungs Zentrum NRW GmbH verpflichten sich in diesem Fall, den beabsichtigten Zweck durch Vereinbarung einer Ersatzbestimmung anzustreben.

Erfüllungsort/Gerichtsstand

Erfüllungsort für die Dienstleistungen der Logistik Ausbildungs Zentrum NRW GmbH ist, wenn nichts anderes vertraglich vereinbart, Holzwickede. Der Gerichtsstand ist Unna.